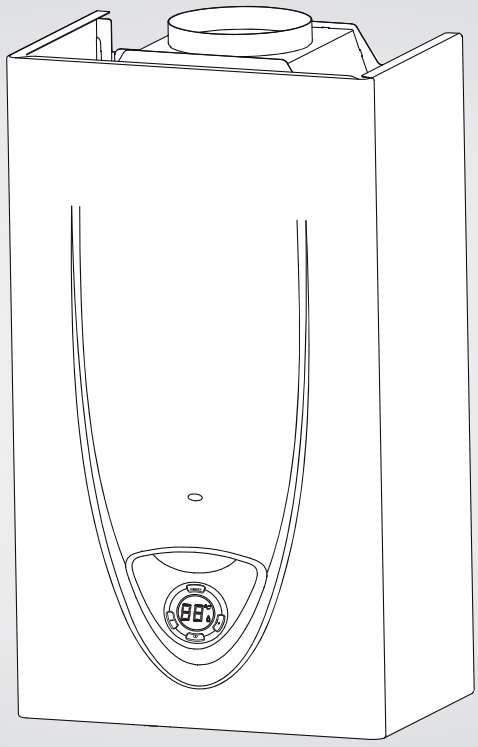
Mode d'emploi pour l'utilisateur
Notice technique d'installation et d'entretien
Cette notice est destinée aux appareils installés en France

FR

FLUENDO PLUS

CHAUFFE-EAU INSTANTANÉ À GAZ



ONT C 11
ONT C 14

Chaffoteaux

GENERALITES
(à lire attentivement par l'utilisateur et le professionnel qualifié) 3
Avertissements avant l'installation 3
Normes et sécurité 4

MODE D'EMPLOI POUR L'UTILISATEUR 5
Conditions de garantie 5
Utilisation 6
Tableau de commande 6
Mise en marche 7
Réglage de la température d'eau 7
Arrêt de l'appareil 7
Pannes et dysfonctionnement 8

NOTICE TECHNIQUE D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN (réservée au professionnel qualifié) 9

Description du produit 10
Vue globale 10
Schéma de principe 10
Dimensions 11
Distances minimales pour l'installation 11
Caractéristiques techniques 12
Installation 13
Avertissements avant l'installation 13
Positionnement de l'appareil 14
Raccordement gaz 14
Raccordement hydraulique 14
Raccordement à une installation solaire 14
Raccordement évacuation des gaz brûlés 15
Raccordement et schéma électrique 16
Mise en service 17
Remplissage du circuit hydraulique 17
Circuit électrique 17
Alimentation gaz 17
Premier allumage 17
Accès aux paramètres de réglage 18
Vérification du réglage gaz 18
Changement de gaz 20
Tableau récapitulatif transformation gaz 20
Informer l'utilisateur 20
Système de protection de l'appareil 21
Conditions d'arrêt de sécurité de l'appareil 21
Tableau des codes erreur 21
Dispositif d'anomalie de tirage 21
Entretien 22
Remarques générales 22
Instructions pour démontage de l'habillage et inspection de l'appareil 22
Test de fonctionnement 23
Vidange de l'installation 23
Plaque signalétique 23

AVERTISSEMENTS AVANT L'INSTALLATION

L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être effectuées par un professionnel conformément aux réglementations en matière d'installation en vigueur dans le pays et aux réglementations éventuelles des autorités locales et des organismes préposés à la santé publique.

Cet appareil sert à produire de l'eau chaude à usage domestique. Il doit être raccordé à un réseau de distribution d'eau chaude adapté à ses performances et à sa puissance.
Toute utilisation autre que celle prévue est interdite. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages dérivant d'une utilisation incorrecte ou du non-respect des instructions contenues dans cette notice.
L'installation, l'entretien et toute autre intervention doivent être effectués conformément aux normes en vigueur et aux indications fournies par le fabricant.
Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages subis par des personnes, des animaux ou des biens des suites d'une mauvaise installation de l'appareil.
En cas de panne et/ou de mauvais fonctionnement, éteindre l'appareil et fermer le robinet du gaz. Ne pas essayer de le réparer soi-même, faire appel à un professionnel qualifié.
Avant toute intervention d'entretien/réparation de la appareil, fermer le robinet gaz et débrancher l'alimentation électrique. Pour toute réparation, faire appel à un professionnel qualifié et exiger l'utilisation de pièces détachées originales. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire déchoir toute responsabilité du fabricant.
En cas de travaux ou d'opérations d'entretien de structures placées près des conduits ou des dispositifs d'évacuation de fumées et de leurs accessoires, éteindre l'appareil en fermant le robinet du gaz et en coupant l'alimentation électrique. Une fois que les travaux sont terminés, faire vérifier par un professionnel le bon état de fonctionnement des conduits et des dispositifs.
Pour le nettoyage des parties extérieures, éteindre l'appareil. Nettoyer avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse. Ne pas utiliser de détergents agressifs, d'insecticides ou de produits toxiques.
Pour un fonctionnement sûr, écologique et une économie d'énergie, veiller au respect de la réglementation en vigueur.
En cas d'utilisation de kits ou d'options, il est recommandé de n'utiliser que des produits ou accessoires **CHAFFOTEAUX**.

Réglementation à respecter - conseils de sécurité

1. Bâtiments d'habitation
Conditions réglementaires d'installation et d'entretien
L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel qualifié, conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur notamment :
- Arrêté du 2 août 1977 modifié
  Règles Techniques et de Sécurité applicables aux installations de gaz combustible et hydrocarbures liquéfiés situées à l'intérieur des bâtiments d'habitation et de leurs dépendances
- Norme DTU P 45-204
  Installations de gaz (anciennement DTU 61-1 - Installations de gaz - Avril 1982 + additif n° 1 juillet 1984)
- Norme NF C 15-100
  Installations électriques à basse tension-Règles.

2. Etablissements recevant du public
Conditions réglementaires d'installation
L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur, notamment :
Règlement de sécurité contre l'incendie et la panique dans les établissements recevant du public :
a) Prescriptions générales :
   - Articles GZ
   Installations aux gaz combustibles et hydrocarbures liquéfiés
   - Articles CH
   Chauffage, ventilation, réfrigération, conditionnement d'air et production de vapeur et d'eau chaude sanitaire
b) Prescriptions particulières à chaque type d'établissements recevant du public (hôpitaux, magasins, etc...).

Appareil atmosphériques type B11 (sans ventilateur) et appareils d'extraction d'air
Si des appareils d'extraction d'air vers l'extérieur (hottes aspirantes, extracteurs d'air, etc...) sont installés, ne pas oublier que l'aspiration ne doit pas créer de dépression dans la pièce où se trouve l'appareil. Si un de ces appareils fonctionne en même temps que le chauffe-eau, il risquerait de se produire un refoulement des fumées.
Dans ce cas, l'implantation d'un dispositif de verrouillage est indispensable.

Normes de sécurité

Légende des symboles :

Le non-respect des avertissements comporte un risque de lésions et peut même entraîner la mort.

Le non-respect de l'avis de danger peut porter atteinte et endommager, gravement dans certains cas, des biens, plantes ou animaux.

N'effectuer aucune opération exigeant l'ouverture de l'appareil.

Electrocution par contact avec des composants sous tension. Lésions sous forme de brûlures dues à la présence de composants surchauffés ou de blessures provoquées par des saillies et des bords tranchants.

N'effectuer aucune opération exigeant la dépose de l'appareil.

Electrocution par contact avec des composants sous tension.

Inondations dues à l'eau s'échappant des tuyaux débranchés.

Explosions, incendies ou intoxications dus au gaz s'échappant des tuyaux débranchés.

Ne pas abîmer le câble d'alimentation électrique.

Electrocution provoquée par des fils sous tension dénudés.

Ne jamais poser d'objets sur l'appareil.

Lésions provoquées par la chute de l'objet par suite de vibrations.

Endommagement de l'appareil ou des objets placés en dessous causé par la chute de l'objet à cause des vibrations.

Ne pas monter sur l'appareil.

Lésions provoquées par la chute de l'appareil.

Endommagement de l'appareil ou des objets placés en dessous par la chute de l'appareil détaché de ses supports.

Ne pas grimper sur des chaises, des tabourets, des échelles ou des supports instables pour nettoyer l'appareil.

Lésions provoquées par chute d'une hauteur élevée ou par coupure (échelle pliante).

N'effectuer aucune opération de nettoyage de l'appareil sans avoir auparavant éteint l'appareil et amené l'interrupteur extérieur sur OFF.

Electrocution par contact avec des composants sous tension.

Ne pas utiliser d'insecticides, de solvants ou de produits de nettoyage agressifs pour l'entretien de l'appareil.

Endommagement des parties peintes ou en plastique.

Ne pas utiliser l'appareil pour des usages autres qu'un usage domestique habituel.

Endommagement de l'appareil du fait d'une surcharge de fonctionnement.

Endommagement des objets indûment traités.

Ne pas permettre à des enfants ou à des personnes inexpérimentées d'utiliser l'appareil.

Endommagement de l'appareil dû à un usage impropre.

En cas d'odeur de brûlé ou de fumée s'échappant par l'appareil, couper l'alimentation électrique, fermer le robinet du gaz, ouvrir les fenêtres et appeler un technicien.

Lésions dues à des brûlures ou à inhalation de fumée, intoxication.

En cas de forte odeur de gaz, fermer le robinet du gaz, ouvrir les fenêtres et appeler un technicien.

Explosions, incendies ou intoxications.

MODE D'EMPLOI POUR L'UTILISATEUR

CHAFFOTEAUX vous remercie de votre confiance.

Cette notice forme un tout avec l'appareil.
Elle doit être conservée avec soin et doit suivre l'appareil en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation. Lisez attentivement les instructions et les conseils fournis par ce manuel.

Ce chauffe-eau est conforme aux exigences de la directive
- **2009/142/CEE** sur les appareils à gaz
- **2004/108/CEE** sur la compatibilité électromagnétique
- **2006/95/CEE** sur la sécurité électrique.

Ce chauffe-eau sert à produire de l'eau chaude à usage domestique. Il doit être raccordé à un réseau de distribution d'eau chaude sanitaire adapté à ses performances et à sa puissance. Toute utilisation autre que celle prévue est interdite. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages dérivant d'une utilisation impropre, incorrecte et déraisonnable ou du non-respect des instructions contenues dans cette notice.

Ce chauffe-eau doit être installé et régulièrement entretenu par un technicien qualifié en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur, et les instructions de cette notice.

Pour le **nettoyage des parties extérieures**, éteindre l'appareil. Nettoyer avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse. Ne pas utiliser de détergents agressifs, d'insecticides ou de produits toxiques.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages subis par des personnes, des animaux ou des biens suite à une mauvaise installation de l'appareil. Si l'appareil est installée à l'intérieur du logement, vérifier que les dispositions relatives à l'entrée de l'air et à la ventilation du local soient respectées (selon les lois en vigueur). L'installation, la mise en service, l'entretien, et le recyclage en fin de vie sont à la charge de l'acheteur.

Conditions de garantie

Les dispositions ci-dessous ne peuvent réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés (art 1641 et suivants du Code Civil). Le non respect des normes en vigueur, des consignes de cette notice entraînent la résiliation de la garantie.

Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.
La garantie s'exerce en France Métropolitaine uniquement. Elle se limite à l'échange ou la fourniture gratuite des pièces reconnues défectueuses ou, en cas de panne non réparable, du chauffe-eau électrique lui-même, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de déplacement et de toute indemnisation ou prolongation de garantie. Les pièces d'usure sont exclues de la garantie.

Cette garantie pièces constructeur est subordonnée à :

– L'établissement d'un **certificat de conformité** de l'installation visé par un organisme agréé par le Ministère de J'Industrie (arrêté du 2 août 1977 modifié). L'entreprise qui établi le certificat de conformité est une entreprise inscrite dans une démarche de qualité pour les travaux sur les installations de gaz, et soumise à des contrôles réguliers de la part d'un organisme de contrôle indépendant tel que Qualigaz, à l'occasion desquels l'entreprise peut échanger sur les aspects techniques et réglementaires.

– Un **entretien annuel** réalisé par un professionnel qualifié qui devra notamment vérifier, nettoyer et régler l'appareil au moins une fois par an, voire plus si nécessaire (conformément à la circulaire ministérielle du 09/08178).

Sont notamment exclues de la garantie les défaillances dues à :

1 Une installation non conforme
- Installation effectuée par une personne non qualifiée
- Appareil ayant subi des chocs ou chutes.
- Appareil difficilement accessible.
- Raccordement hydraulique électrique ou gaz non conforme
- Modification de la nature ou de la pression inadéquate ou irrégulière de l'eau ou du gaz
- Fixations inappropriées.

2 Des conditions d'environnement anormales
- Appareil installé dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries.
- Alimentation avec une eau de puits ou de pluie, ou présentant des critères particulièrement anormaux. A ce titre dans le cas d'une dureté de l'eau supérieure à 20 °f, il est nécessaire d'ajouter un adoucisseur d'eau afin de réduire les dépôts de calcaire dans l'échangeur, la garantie ne couvrant pas les dommages causés par le calcaire.
- Alimentation électrique présentant des surtensions importantes (réseau, foudre ...).

3 Un défaut d'entretien

- Entretien réalisé par une personne non qualifiée
- Connexions électriques mal serrées.
- Filerie en mauvais état.
- Carrosserie soumise à des agressions extérieures.
- Modification de l'appareil ou utilisation de pièces non adaptées ou non référencées par le constructeur.

Fin de vie

En cas de dépose définitive de l'appareil, s'adresser à un professionnel du secteur pour effectuer les opérations nécessaires. Pour le nettoyage des parties extérieures :

- éteindre l'appareil
- appuyer sur la touche ON/OFF et débrancher l'alimentation électrique

Utilisation

⚠ **AVERTISSEMENT**

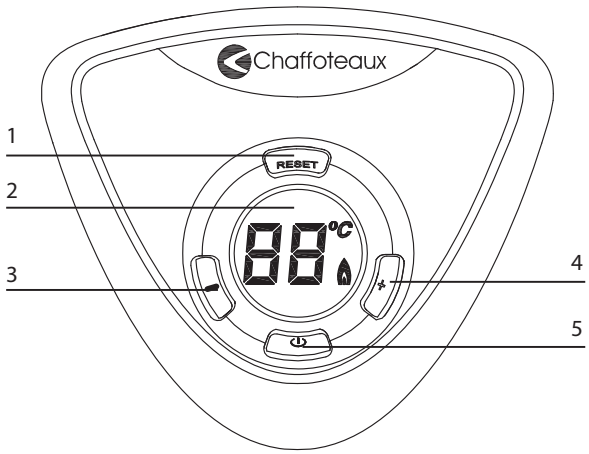
Ne pas utiliser ou stocker de substances facilement inflammables dans la pièce où est installée l'appareil.

⚠ **ATTENTION**

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou ayant un manque de connaissance ou d'expérience à moins qu'ils aient pu bénéficier, par une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance et des instructions concernant l'usage de l'appareil.

Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

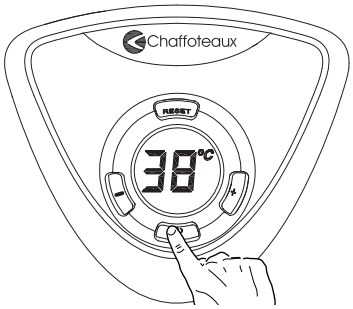
Tableau de commande



1 - Touche Reset
2 - Afficher
3 - Touche de réglage ECS -
4 - Touche de réglage ECS +
5 - Touche ON/OFF

Mise en marche

- vérifier que le robinet d'alimentation eau-froide est ouvert
- vérifier que le robinet gaz est ouvert
- appuyer sur la touche **ON/OFF** : l'afficheur s'allume; l'appareil est prêt à fonctionner.



Ouvrez un robinet d'eau chaude, l'appareil se met automatiquement en marche.

Sur l'afficheur apparaît le pictogramme .

Remarque: Si l'appareil ne s'allume pas, vérifier que le robinet gaz et le robinet d'eau froide sont ouverts.
Vérifier le raccordement électrique.

Dès la fermeture du robinet eau chaude, l'appareil s'éteint automatiquement.

Reglage de la temperature de l'eau

Entre 35 et 55°C : utiliser les touches **(3)** et **(4)**
Entre 56 et 65°C : appuyer sur la touche **(4)** pendant 4 secondes pour dépasser 55°C

⚠ **ATTENTION**

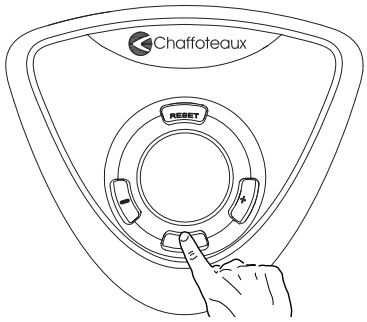
L'eau à une température supérieure à 50 °C provoque de graves brûlures.
Vérifier toujours la température de l'eau avant l'utilisation.

Remarque :

En fonction des conditions (débit et température de l'eau froide qui alimente l'appareil), la température demandée peut ne pas être atteinte.

Arrêt de l'appareil

Pour éteindre l'appareil, presser la touche **ON/OFF.**



Pour arrêter complètement l'appareil, fermer le robinet du gaz et débrancher l'alimentation électrique.

Remarque :

Si l'appareil est installé dans un endroit où les tuyaux sont à risque de gel il est recommandé de le vider.
Procéder comme suite :

- Tourner le bouton en position OFF
- Fermer le robinet gaz
- Débrancher
- Fermer le robinet d'entrée eau froide
- Ouvrir les robinets d'eau chaude jusqu'à vider complètement l'appareil et les conduits.

Entretien annuel obligatoire

L'entretien est obligatoire et indispensable pour assurer la sécurité, le bon fonctionnement et la durée de vie de l'appareil. Il doit être réalisé tous les ans conformément à la réglementation.

Pannes et dysfonctionnement
Pour toute réparation, faire appel à un technicien qualifié et exiger l'utilisation de pièces détachées d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire déchoir toute responsabilité du fabricant. En cas de travaux ou de maintenance de structures placées près des conduits ou des dispositifs d'évacuation de fumée et de leurs accessoires, éteignez l'appareil et une fois que les travaux sont terminés faites vérifier par un professionnel le bon état de fonctionnement des conduits ou des dispositifs.

L'appareil est sécurisé grâce à des contrôles internes réalisés par la carte électronique, qui placent l'appareil en arrêt lorsqu'un dysfonctionnement apparaît. En cas de blocage l'écran affiche le code des erreurs.

Si un code erreur **E2**, **E3**, **E4** ou **E5** apparaît:
– appuyer sur **OFF**
– débrancher le câble électrique
– fermer l'arrivée de gaz
– contacter un professionnel qualifié pour le dépannage

⚠ **ATTENTION**
Ne jamais essayer de réaliser la réparation ou l'entretien de cet appareil vous-même.
Ne remettre l'appareil en service que lorsque la panne a été résolue par un professionnel qualifié.

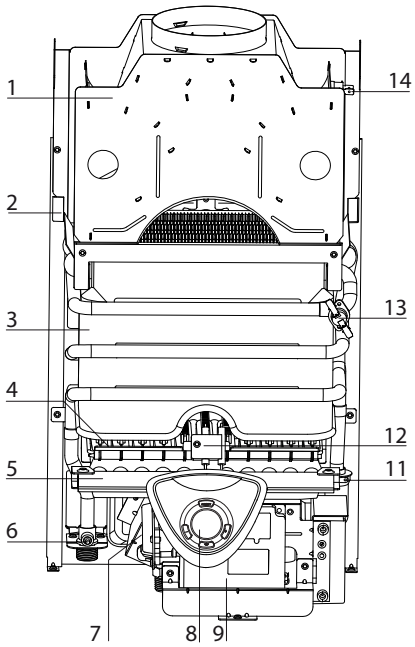
Dispositif d'anomalie de tirage :
Ce dispositif sert à bloquer l'appareil en cas d'anomalie concernant l'évacuation des fumées. Au bout de 12 minutes, l'appareil remet en marche sa procédure d'allumage ; si les conditions sont redevenues normales, l'appareil redémarre normalement, autrement il se bloque et le cycle est répété. En cas de mauvais fonctionnement ou d'interventions répétées, fermez le robinet du gaz, débranchez et appelez le service après-vente ou un professionnel du secteur pour vérifier la cause du mauvais fonctionnement et remédier au défaut d'évacuation des gaz brûlés.

⚠ **ATTENTION**
Risque d'intoxication au monoxyde de carbone.
Le dispositif d'anomalie de tirage ne doit jamais être mis hors service. Les opérations de maintenance doivent être réalisées par un professionnel qualifié avec des pièces d'origine constructeur.

Changement de gaz
Ces appareils sont prévus pour fonctionner soit au gaz naturel soit au gaz propane. Le changement de gaz doit être effectué par un professionnel qualifié.

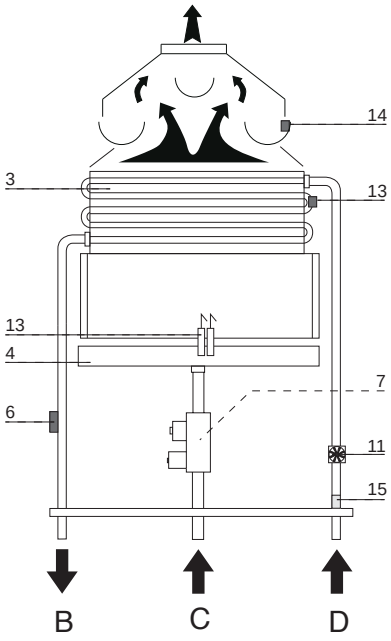
NOTICE TECHNIQUE D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN
(réservée au professionnel qualifié)

Vue globale



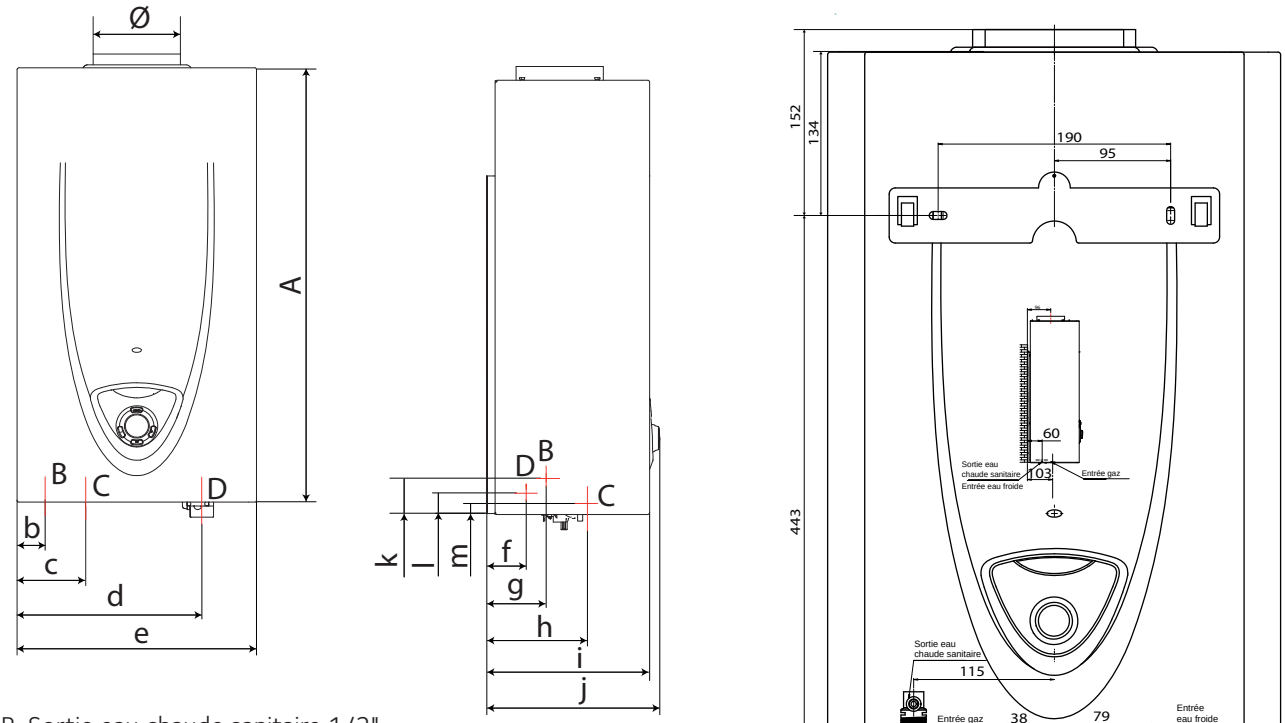
1. Hotte fumée
2. Châssis
3. Échangeur
4. Brûleur
5. Collecteur gaz
6. Sonde eau chaude sanitaire
7. Vanne gaz
8. Panneau de commande
9. Boîtier carte électronique
11. Débitmètre
12. Électrodes d'allumage et d'ionisation
13. Thermostat de surchauffe
14. Détecteur d'anomalie de tirage
15. Filtre entrée eau froide

Schéma de principe



B. Sortie eau chaude sanitaire 1/2"
C. Entrée gaz 1/2"
D. Entrée eau froide 1/2"

Dimensions

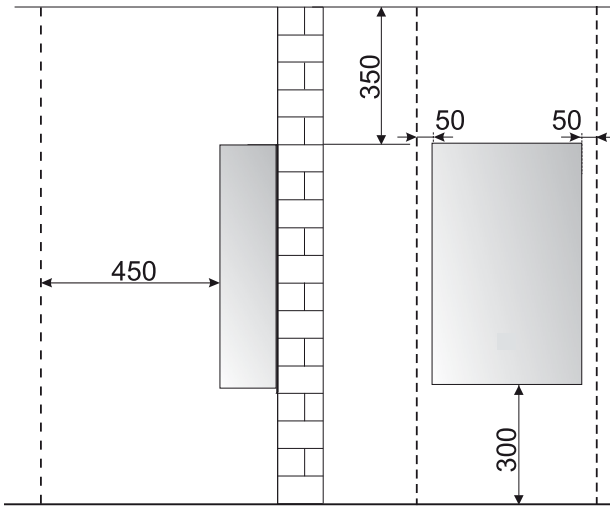


B. Sortie eau chaude sanitaire 1/2"
C. Entrée gaz 1/2"
D. Entrée eau froide 1/2"

Modèle	Ø	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	Poids	
															brut	net
11 litres	110	580	37	87	228,5	310	54	58,8	131,5	210	230	25	16	22,5	9,6	8,9
14 litres	130		70	117	264	370	48			230	250	23	11,2		11,0	10,2

Distances minimales pour l'installation

Afin de permettre l'entretien de l'appareil, il est nécessaire de respecter les distances minimales figurant dans le schéma.
Pour positionner l'appareil correctement, utiliser un niveau.



Caractéristiques techniques

Modèle : **FLUENDO PLUS**		**ONT C 11**	**ONT C 14**
Certification CE (pin)		0063CN7240	
Type appareil		B11bs	
Catégorie gaz		II2E+3+	
Débit calorifique (G20) max	kW	21.5	27.0
Débit calorifique (G25) max	kW	20.0	25.0
Débit calorifique min	kW	9.5	10.5
Puissance utile max	kW	19.0	24.0
Puissance utile min	kW	8.0	9.0
Température maximale eau chaude	°C	65	65
Température minimale eau chaude	°C	35	35
Débit nominal eau chaude	l/min	11	14
Débit minimal eau chaude	l/min	>2	>3
Pression d'alimentation eau maximale admissible (1)	bar	10	10
Pression d'alimentation eau minimale admissible	bar	>0.1	>0.1
Débit air necessaire pour la combusion	m3/h	35.9	45.4
Température d'émission de gaz à la puissance minimum	°C	190	190
Débit massique de gaz d'échappement MAX	g/s	13.4	16.9
Température ambiante minimum d'utilisation	°C	+5	+5
Dimensions			
Hauter	mm	580	580
Largeur	mm	310	370
Profondeur	mm	210	230
Tension/fréquence d'alimentation	V/Hz	230/50	
consommation d'énergie	V	1,5	

(1) Au-delà de 4 bar en pression statique au point de soutirage, il convient de mettre en place un réducteur de pression (NF DTU 60.1)

Avertissements avant l'installation
Cette notice forme un tout avec l'appareil. Elle doit être conservée avec soin et doit suivre l'appareil en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur et/ou de transfert sur une autre installation. Lisez attentivement les instructions et les conseils fournis par ce manuel.

Ce chauffe-eau est conforme aux exigences de la directive
- **2009/142/CEE** sur les appareils à gaz
- **2004/1 08/CEE** sur la compatibilité électromagnétique
- **2006/95/CEE** sur la sécurité électrique.

Ce chauffe-eau doit être installé et régulièrement entretenu par un technicien qualifié en conformité avec les règles de l'art, les normes en vigueur, et les instructions de cette notice.

Pour le **nettoyage des parties extérieures**, éteindre l'appareil. Nettoyer avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse. Ne pas utiliser de détergents agressifs, d'insecticides ou de produits toxiques.

Pour un fonctionnement sûr, écologique et une économie d'énergie, veiller au respect de la réglementation en vigueur. En cas d'utilisation de kits ou d'options, il est recommandé de n'utiliser que des produits ou accessoires CHAFFOTEAUX.

Certificats de conformité pour les rénovations
L'installation d'un chauffe-eau gaz doit obligatoirement faire l'objet d'un Certificat de Conformité visé par Qualigaz ou tout autre organisme agréé par le Ministère de l'Industrie (arrêté du 2 août 1977 modifié) de modèle 2 pour une installation neuve complétée ou modifiée.

Aucun objet inflammable ne doit se trouver à proximité de l'appareil.

S'assurer que l'environnement de l'appareil et les installations où il sera raccordé, sont conformes aux normes en vigueur. Si des poussières et/ou vapeurs nocives se trouvent dans le local où l'appareil est installé, celle-ci devra fonctionner à l'aide d'un autre circuit d'air.

ATTENTION
L'échangeur doit toujours être rempli d'eau avant la mise en route

ATTENTION
Risque d'intoxication au monoxyde de carbone : Le dispositif d'anomalie de tirage ne doit jamais être mis hors service. Les opérations de maintenance doivent être réalisées par un professionnel qualifié avec des pièces d'origine constructeur.

ATTENTION!
S'assurer que les passages d'évacuation et de ventilation ne soient pas obstrués. S'assurer que les conduits d'évacuation n'aient pas de pertes.

L'appareil sert à chauffer l'eau à une température inférieure à la température d'ébullition.

Avant de raccorder le chauffe-eau, il est nécessaire de :
- procéder à un **nettoyage de l'installation** afin de retirer les éventuels résidus qui pourraient compromettre le fonctionnement du chauffe-eau.
- vérifier la prédisposition de l'appareil pour le fonctionnement avec le **type de gaz** disponible (lire les indications figurant sur l'étiquette de l'emballage et sur la plaque portant les caractéristiques de l'appareil)
- contrôler **l'évacuation des fumées** : le tuyau d'évacuation de fumées ne doit présenter aucune éraflure. Aucun autre appareil ne doit y être relié sauf raccordement conforme aux normes en vigueur. Veiller à ce qu'en cas de raccordement à des tuyaux d'évacuation de la fumée existants, ceux-ci soient parfaitement propres et ne présentent aucune scorie car si celles-ci se détachent, elles pourraient empêcher le passage des fumées et mettre les habitants en danger. Veiller à ce qu'en cas de raccordement à des tuyaux d'évacuation de fumées non adaptés, un tuyau intérieur ait été posé.
- en cas **d'eau très dure** (>20°F), il y a risque d'entartrage et de diminution par conséquent de l'efficacité de fonctionnement des composants de la chaudière.

Les appareils de type B11 bs sont à chambre de combustion ouverte et sont prévus pour être raccordées à un conduit d'évacuation des produits de combustion. L'air comburant est prélevé directement dans le local dans lequel l'appareil est installé. Ce type d'appareil ne peut être installé dans un local ne répondant pas aux prescriptions de **ventilation** appropriées.

L'évacuation des fumées est à tirage naturel. De plus, ce type d'appareil est équipé d'un dispositif de contrôle de l'évacuation correcte des produits de combustion. Pour ne pas entraver le fonctionnement correct de l'appareil, l'endroit prévu pour son installation doit **respecter les valeurs limite de température et être protégé des conditions atmosphériques.**

L'appareil est conçu pour un montage mural et doit être installé sur **un mur capable de supporter le poids**. Les distances minimales qui permettent l'accès aux différentes parties de l'appareil doivent être respectées.

Positionnement de l'appareil
En choisissant le lieu d'installation de l'appareil, respecter les dispositions de la réglementation en vigueur.
- L'APPAREIL DOIT ÊTRE INSTALLÉ EN POSITIONPARFAITEMENT VERTICALE.
- L'appareil ne doit pas être installé près d'une source de chaleur.
- Ne pas installer l'appareil dans une pièce où la température peut descendre à 0 °C.
  Veiller à ce que le mur et les fixations soient suffisamment résistants pour supporter le poids de l'appareil
- Prendre les précautions nécessaires pour limiter les effets sonores indésirables.

Raccordement gaz
Ce chauffe-eau a été conçu pour une utilisation avec les gaz figurant dans les catégories présentées dans le tableau suivant.

NAZIONE	MODELLO	CATEGORIA
FR	FLUENDO PLUS ONT C 11 FLUENDO PLUS ONT C 14	II2E+3+

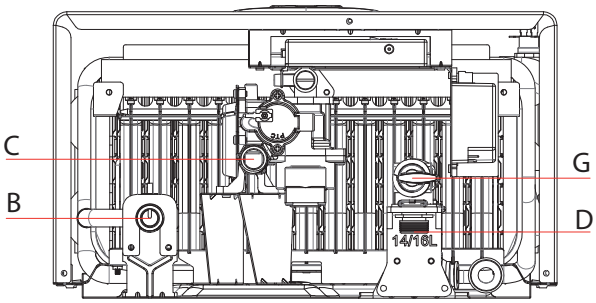
Vérifier la prédisposition de l'appareil pour le fonctionnement avec le **type de gaz disponible** (lire les indications figurant sur l'étiquette de l'emballage et sur la plaque portant les caractéristiques de l'appareil) Vérifier à l'aide des étiquettes apposées sur l'emballage et de la plaque signalétique sur l'appareil que l'appareil est destiné au pays dans lequel elle devrait être installé et que la catégorie de gaz pour laquelle l'appareil a été conçu correspond à l'une des catégories autorisées dans le pays de destination.
Le circuit d'alimentation du gaz doit être réalisé selon les normes spécifiques et ses dimensions doivent y être conformes. Il faut également considérer la puissance maximale de l'appareil et **veiller à ce que les dimensions et le raccordement du robinet de fermeture soient corrects.**

Avant l'installation, il est conseillé de procéder à un **nettoyage** minutieux de l'arrivée de gaz afin de retirer les éventuels résidus qui pourraient compromettre le fonctionnement de l'appareil.

Il est également important de vérifier la **pression du gaz** qui sera utilisé pour l'alimentation de l'appareil car si elle s'avère insuffisante, cela risque de réduire la puissance du générateur et d'entraîner une perte de confort pour l'utilisateur.

Raccordement hydraulique
Les raccordements à l'eau et au gaz de l'appareil sont présentés sur le schéma.
Vérifier que la pression statique au point de soutirage **ne dépasse passe 4 bar**. Dans le cas contraire, mettre en place un réducteur de pression (NF DTU 60.1).

Vue raccords hydraulique

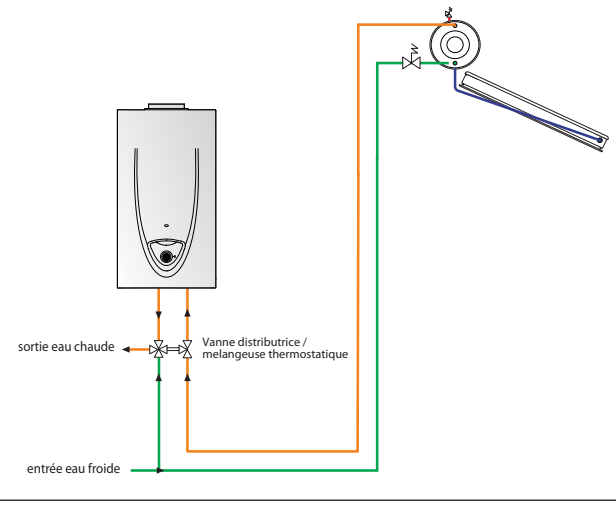


Légende:
B. Sortie eau chaude sanitaire 1/2"
C. Entrée gaz 1/2"
D. Entrée eau froide 1/2"
G. Filtre entrée eau froide et réducteur de débit

L'appareil est équipé d'un filtre **"G"** sur l'entrée eau froide.
En cas de saleté dans l'eau à nettoyer périodiquement.

IMPORTANT
Ne faire jamais fonctionner l'appareil sans filtre.
RAPPEL : Dans le cas d'une dureté de l'eau supérieure à 20 °f, il est nécessaire de prévoir un traitement de l'eau. La garantie de couvre pas les dommages causés par le calcaire.

Raccordement à un installation solaire
Si l'appareil est raccordé à une installation solaire, vérifier que l'arrivée d'eau ne dépasse pas 60 °C, ou prévoir l'installation d'une vanne mélangeuse thermostatique.



Raccordement évacuation des gaz brûlés
L'appareil doit être raccordé à un conduit d'évacuation des gaz brûlés conforme aux réglementations applicables en la matière.

Ce type d'appareil ne peut être installé dans un local ne répondant pas aux prescriptions de ventilation appropriées.

ATTENTION!
S'assurer que les passages d'évacuation et de ventilation ne soient pas obstrués. S'assurer que les conduits d'évacuation n'aient pas de pertes.
La partie du conduit de fumée qui passe à travers la paroi du logement doit être entourée d'un matériau isolant d'au moins 11 mm d'épaisseur et 300 mm de longueur, car la température de conduit de fumée peut être inférieure à la température ambiante de plus de 60K.

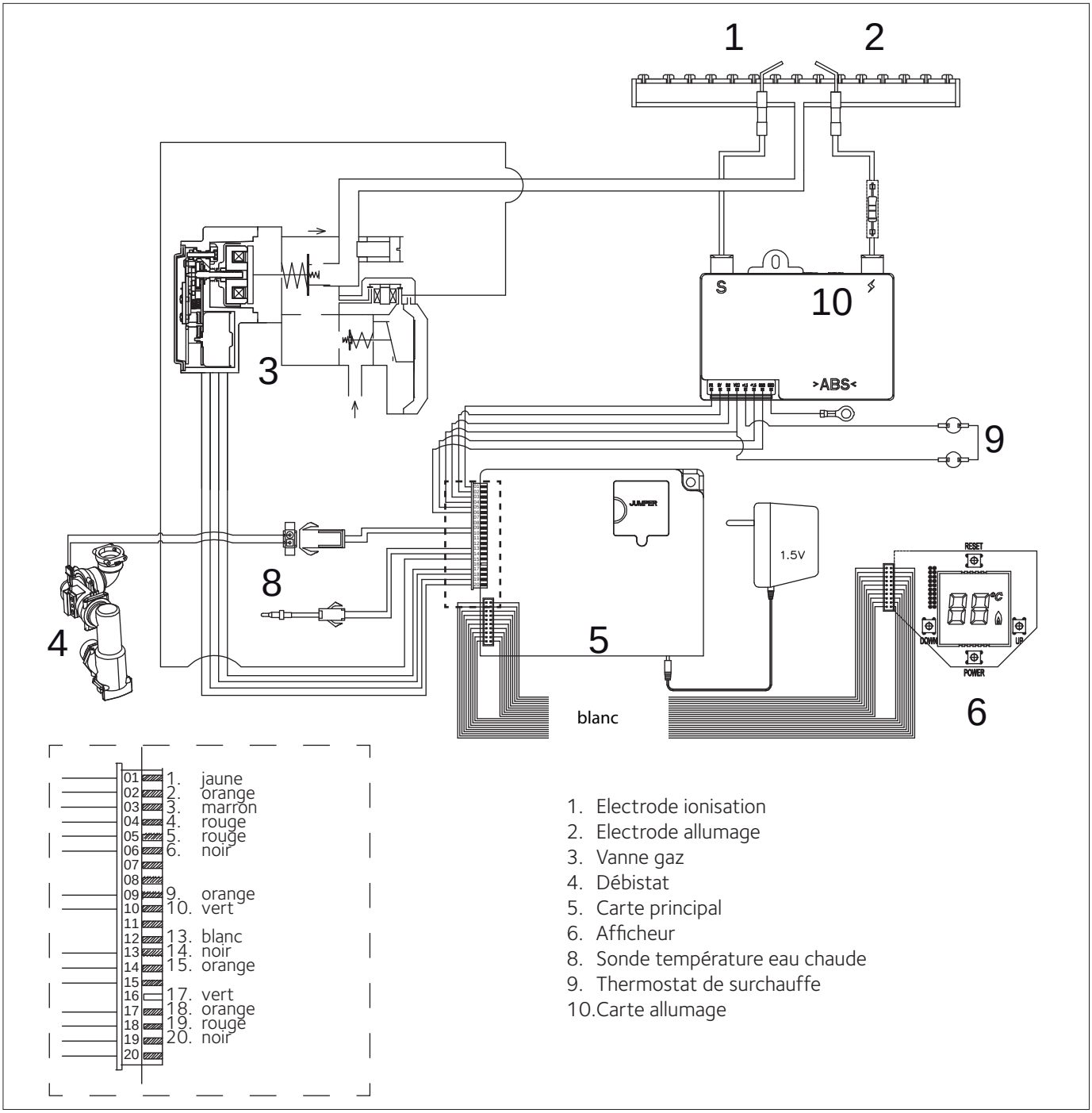
Raccordement et schema electrique

ATTENTION : Avant toute intervention dans l'appareil, couper l'alimentation électrique

Pour une plus grande sécurité, faire effectuer un contrôle rigoureux de l'installation électrique par un technicien qualifié. Le constructeur n'est pas responsable des éventuels dommages provoqués par une installation qui n'a pas été reliée à la terre ou en raison d'anomalies au niveau de l'alimentation électrique.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger et exiger l'utilisation de pièces détachées originales.

Schéma électrique



1. Electrode ionisation
2. Electrode allumage
3. Vanne gaz
4. Débistat
5. Carte principal
6. Afficheur
8. Sonde température eau chaude
9. Thermostat de surchauffe
10. Carte allumage

Mise en service
Pour garantir la sécurité et le fonctionnement correct de l'appareil, la mise en service doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux règles en vigueur.

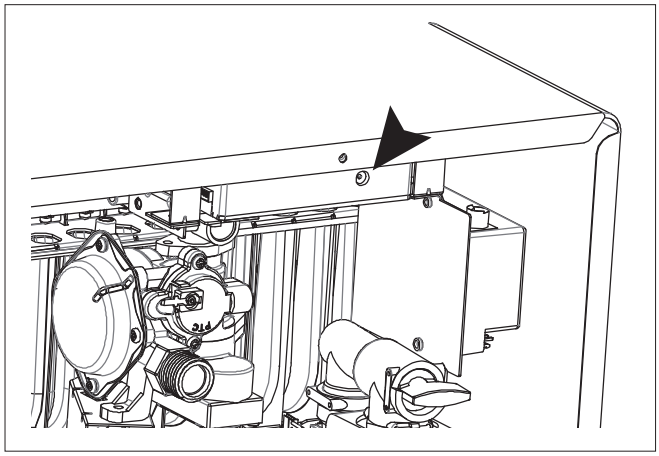
Procéder impérativement à la première mise en fonction de l'appareil au contrôle de réglage gaz.

Remplissage du circuit hydraulique
Procéder comme suit:
- ouvrir progressivement le robinet entrée eau froide;
- ouvrir un robinet d'eau chaude.

ATTENTION : L'échangeur doit toujours être rempli d'eau avant la mise en route

Circuit électrique
- vérifier que la tension et la fréquence d'alimentation coïncident avec les données rapportées sur la plaque de l'appareil.
- branchez le câble d'alimentation de l'appareil (voir figure ci-dessous)

Alimentation Gaz



- vérifier que le type de gaz distribué correspond à celui indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil
- ouvrir les portes et les fenêtres
- éviter tout contact avec des étincelles ou des flammes,
- vérifier l'étanchéité de l'installation gaz. Pour cela ouvrir le robinet gaz de l'installation et mettre le robinet de gaz de l'appareil en position fermée pendant 10 minutes. Le compteur ne doit indiquer aucun passage de gaz.

Premier allumage
Le premier allumage doit être effectué par un professionnel qualifié

Vérifier que:
- le robinet gaz est ouvert;
- les conduits d'évacuation des produits de la combustion soient appropriés et non obstrués.
- les bouches de ventilation du local soient ouvertes

Appuyer sur la touche ON/OFF
L'afficheur s'allume
Ouvrir un robinet eau chaude.

⚠ **ATTENTION**
L'eau à une température supérieure à 50 °C provoque de graves brûlures.
Vérifier toujours la température de l'eau avant l'utilisation.

Accès aux paramètres de réglage

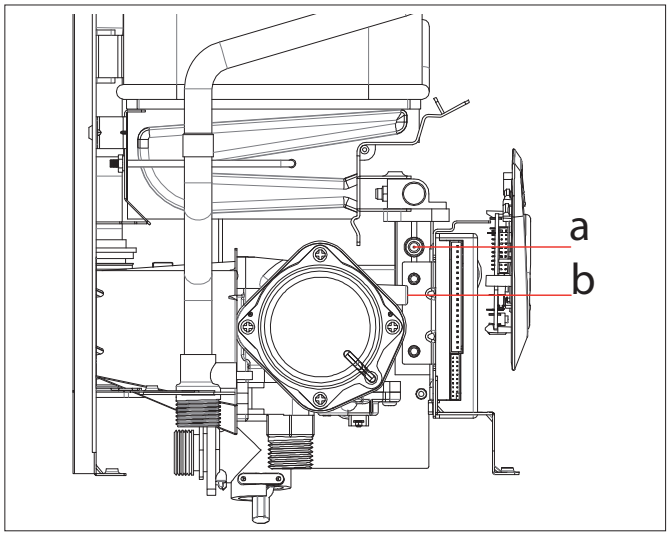
Pour accéder aux paramètres de réglage, appuyer sur les touches **- (3)** e **+ (4)** simultanément pour 5 secondes : L'écran affiche **PA**.

Pour sélectionner d'autres paramètres, appuyez sur la touche **+ (4)**. Pour accéder aux paramètres, appuyez sur la touche **ON/OFF**. Pour modifier la valeur, appuyez sur la touche **- (3)** ou **+ (4)**. Pour enregistrer la modification, appuyer sur la touche **ON/OFF**.

paramètre	description	valeur
	notes	

PA	Sélection du modèle et du type de gaz	11 lt de 00 à 06 14 lt de 07 à 13 16 lt de 14 à 20
	RESERVE AU SAT Seulement en cas de changement de gaz ou carte électronique voir tableau réglage gaz	
PH	Réglage de la pression gaz au brûleur maximum	
PL	Réglage de la pression gaz au brûleur minimum	
Pd	Réglage de la pression d' allumage lent	
qu	Paramètre pour revenir à la visualisation normale, et pour mémoriser la modification	Appuyer sur la touche ON/OFF

Vérification du réglage gaz



Contrôle de la pression d'alimentation.

1. Fermer le robinet gaz
2. Desserrer la vis **"b"** et insérer le tuyau de raccordement du manomètre dans la prise de pression.
3. Ouvrir le robinet gaz
4. Mettre l'appareil en fonction en ouvrant le robinet d'eau chaude. La pression d'alimentation doit correspondre à celle prévue pour le type de gaz pour lequel l'appareil a été conçu.

⚠ **ATTENTION!!**
Si la pression d'alimentation ne correspond pas à celle indiquée dans le Tableau récapitulatif transformation gaz NE PAS FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL.

5. Éteindre l'appareil en fermant le robinet d'eau chaude
6. Fermer le robinet gaz
7. Retirer le manomètre et serrer la vis **"b"**.
8. Ouvrir le robinet gaz et vérifier l'étanchéité de la vis de mesure.

Contrôle de la pression maximale PH
(voir le Tableau récapitulatif transformation gaz)

1. Fermer le robinet gaz.
2. Desserrer la vis **"a"** et insérer le tuyau de raccordement du manomètre dans la prise de pression.
3. Ouvrir le robinet gaz.
4. Appuyer sur la touche **ON/OFF**. L'afficheur s'allume.
5. Appuyer sur les touches **- (3)** e **+ (4)** simultanément pendant 5 secondes. L'écran affiche **PA**.
6. Appuyer sur les touches **(4)** pour sélectionner **PH**. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
7. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour accéder au paramètre **PH**, l'appareil est forcé à la puissance maximale.
8. Vérifier sur le manomètre la pression et si nécessaire changer en appuyant sur les touches **- (3)** ou **+ (4)** comme indiqué dans le tableau récapitulatif gaz.
9. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sortir du paramètre **PH** et fermer le robinet d'eau chaude.
10. Appuyer sur la touche + **(4)** pour sélectionner le paramètre **qU**.
11. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sauvegarder les modifications. L'appareil s'arrête.

Contrôle de la pression minimale
(voir le Tableau récapitulatif transformation gaz)

1. Fermer le robinet gaz..
2. Desserrer la vis "a" et insérer le tuyau de raccordement du manomètre dans la prise de pression.
3. Ouvrir le robinet gaz.
4. Appuyer sur la touche ON/OFF. L'afficheur s'allume.
5. Appuyer sur les touches **- (3)** e **+ (4)** simultanément pour 5 seconds.L'écran affiche **PA**.
6. Appuyer sur les touches **(4)** pour sélectionner **PL**. Ouvrir un robinet d'esu chaude.
7. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour accéder au paramètre **PL**, l'appareil est forcée à la puissance manimale.
8. Vérifier sur le manomètre la pression et si nécessaire changer en appuyant sur les touches **(3)** ou **(4)** comme indiqué dans le tableau récapitulatif gaz.
9. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sortir du paramètre **PL** et fermer le robinet d'eau chaude.
10. Appuyer sur la touche + **(4)** pour sélectionner le paramètre **qU**.
11. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sauvegarder les modifications. L'appareil s'arrête.

Contrôle de la puissance d'allumage
(voir le Tableau récapitulatif transformation gaz)

1. Fermer le robinet gaz..
2. Desserrer la vis "a" et insérer le tuyau de raccordement du manomètre dans la prise de pression.
3. Ouvrir le robinet gaz.
4. Appuyer sur la touche ON/OFF. L'afficheur s'allume.
5. Appuyer sur les touches **- (3)** e **+ (4)** simultanément pour 5 seconds.L'écran affiche **PA**.
6. Appuyer sur les touches **(4)** pour sélectionner **Pd**. Ouvrir un robinet d'esu chaude.
7. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour accéder au paramètre **Pd**, l'appareil est forcée à la puissance d'allumage.
8. Vérifier sur le manomètre la pression et si nécessaire changer en appuyant sur les touches **(3)** ou **(4)** comme indiqué dans le tableau récapitulatif gaz.
9. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sortir du paramètre **Pd** et fermer le robinet d'eau chaude.
10. Appuyer sur la touche + **(4)** pour sélectionner le paramètre **qU**.
11. Appuyer sur la touche **ON/OFF** pour sauvegarder les modifications. L'appareil s'arrête.

Changement de gaz

Ces appareils sont prévus pour fonctionner avec différents types de gaz. Le changement de gaz doit être effectué par un professionnel qualifié. Ce changement de gaz est assuré par un kit et sa notice.

Tableau récapitulatif transformation gaz

		FLUENDO PLUS ONT C 11				FLUENDO PLUS ONT C 14			
		G20	G25	G30	G31 propane	G20	G25	G30	G31 propane
Indice de Wobbe inférieur (15°C;1013mbar)	MJ/m³	45,67	37.38	80,58	70,69	45,67	37.38	80,58	70,69
Pression nominale d'alimentation	mbar	20	25	28/30	37	20	25	28/30	37
Pression gaz au brûleur - maximum	mbar	15,0	19.0	24,3	32,3	14,0	18.0	26,4	34,7
Pression gaz au brûleur - minimum	mbar	3,0	4.0	4,5	6,7	2,2	3.0	3,5	5,0
Pression allumage lent	mbar	4,0	5.0	5,5	8,3	2,71	4.0	4,1	6,0
paramètre PA - Configuration du modèle et du gaz utilisé	PA	01	01	02	02	08	08	09	09
Injecteur	nr.	11				13			
Ø injecteur	mm	1,15	1,15	0,75	0,75	1,2	1,2	0,8	0,8
Consommation (15°C, 1013 mbar) (G.N.= m³/h) (LPG kg/h))	max	2,28	2,46	1,70	1,67	2,86	3,08	2,13	2,10

Informer l'utilisateur

L'installateur est tenu d'informer l'usager sur les modalités de fonctionnement de l'installation.

- Informer le client que pour toute réparation, il doit faire appel à un professionnel qualifié et exiger l'utilisation de pièces détachées d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire déchoir toute responsabilité du fabricant
- Délivrer à l'usager le manuel d'instruction, en l'informant qu'il doit être conservé à proximité de l'appareil.
- Informer l'usager sur les tâches qui lui incombent, c'est-à-dire :
  1. **Ne pas obstruer les dispositifs de ventilation**
  2. Faire exécuter, comme la réglementation le prévoit, l'**entretien annuel** de l'installation
  3. Régler les consignes et les dispositifs de régulation pour une correcte gestion de l'installation
  4. Ne modifier, en aucun cas, les réglages d'alimentation d'air de combustion et du gaz de combustion.

Conditions d'arret de securite de l'appareil
L'appareil est sécurisé grâce à des contrôles internes réalisés par la carte électronique, qui placent l'appareil en arrêt lorsqu'un dysfonctionnement apparaît.
Fermer l'appareil, fermer le robinet gaz et contacter un technicien qualifié.

L'écran affiche le code des anomalies - voir tableau.

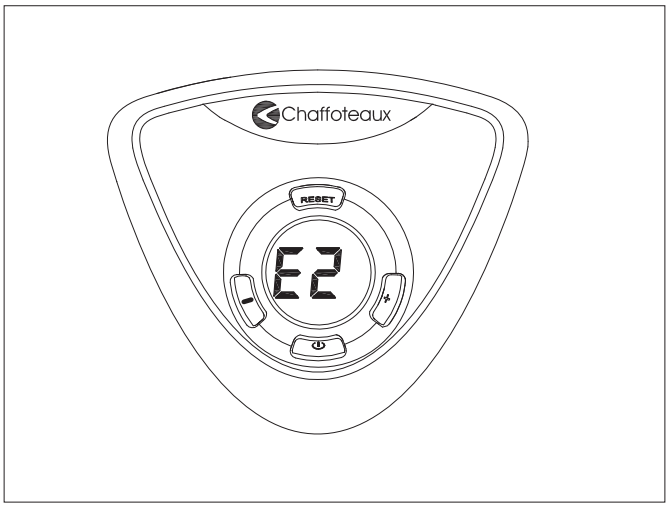


Tableau des erreurs

Code erreur	Description	Contrôles à faire
E2	Sonde température eau défectueuse	1. Vérifier si le câble de la sonde et correctement connectés 2. Vérifier si la pression d'entrée eau froid n'est pas trop basse.
E3	Pas de flamme	1. Vérifier si le robinet gaz est ouvert 2. Vérifier si l'electrode de ionisation est correctement positionné
E4	Vanne gaz défectueux	Vérifier que le diaphragme gaz n'est pas obstrué ou bloqué
E5	Surchauffe	1. Vérifier une éventuelle obstruction du conduit fumée 2. Vérifier si la pression d'entrée eau froid n'est pas trop basse.

Dispositif d'anomalie de tirage
Ce dispositif sert à bloquer l'appareil en cas d'anomalie concernant l'évacuation des fumées. Au bout de 12 minutes, l'appareil remet en marche sa procédure d'allumage ; si les conditions sont redevenues normales, l'appareil redémarre normalement, autrement il se bloque et le cycle est répété. En cas de mauvais fonctionnement ou d'interventions répétées, fermez le robinet du gaz, débranchez et appelez le service après-vente ou un professionnel du secteur pour vérifier la cause du mauvais fonctionnement et remédier au défaut d'évacuation des gaz brûlés.

⚠ **ATTENTION**
Risque d'intoxication au monoxyde de carbone.
Le dispositif d'anomalie de tirage ne doit jamais être mis hors service. Les opérations e maintenance doivent être réalisées par un professionnel qualifié avec des pièces d'origine constructeur.

L'entretien est une opération essentielle pour la sécurité, le bon fonctionnement et la durée de vie de l'appareil. Il doit être effectué conformément aux réglementations en vigueur. Il est nécessaire d'effectuer périodiquement l'**analyse de la combustion** pour contrôler le rendement et la pollution générés par l'appareil en fonction des normes en vigueur.

Remarques générales

Il est nécessaire d'effectuer au moins une fois par an les contrôles suivants :

1. Contrôle visuel de l'état général de l'appareil.
2. Contrôle de l'étanchéité du circuit d'eau avec changement des joints (si nécessaire) et contrôle de l'étanchéité.
3. Contrôle de l'étanchéité du circuit de gaz avec changement des joints (si nécessaire) et contrôle de l'étanchéité.
4. Contrôle visuel de la combustion et au besoin. Démontage et nettoyage du brûleur et des injecteurs.
5. Nettoyage de l'oxydation sur la sonde de détection de flamme à l'aide d'une toile émeri.
6. Démontage et nettoyage, si besoin est de la chambre de combustion.
7. Nettoyage de l'échangeur principal.
8. Contrôle du fonctionnement du système de sécurité du chauffage : sécurité température limite et dispositif d'anomalie de tirage
9. Contrôle du fonctionnement du système de sécurité du circuit gaz : sécurité absence de gaz ou de flamme (ionisation).
10. Contrôle de l'efficacité de la production d'eau chaude (Vérification du débit et de la température).
11. Nettoyage du filtre à l'entrée d'eau froide (ne jamais faire fonctionner l'appareil sans filtre).
12. Contrôle général du fonctionnement de l'appareil.

Avant de procéder aux opérations d'entretien :
- fermer le robinet gaz
- débrancher
- fermer les robinets d'eau.

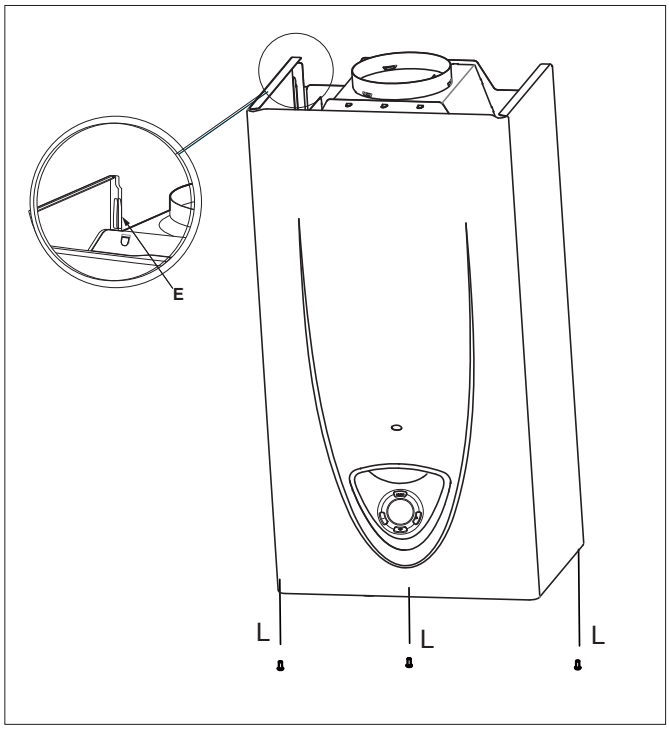
Instructions pour demontage de l'habillage et inspection de l'appareil.

Avant toute intervention de l'appareil, fermer le robinet gaz et débrancher.

Pour accéder à l'intérieur de l'appareil :
- dévisser les 3 vis **L**
- décrocher le panneau du châssis par des crochets **E**

ATTENTION!!

Débranchez le câblage entre l'écran à la carte principale.



Test de fonctionnement

Après avoir effectué des opérations d'entretien, remplir l'appareil et :

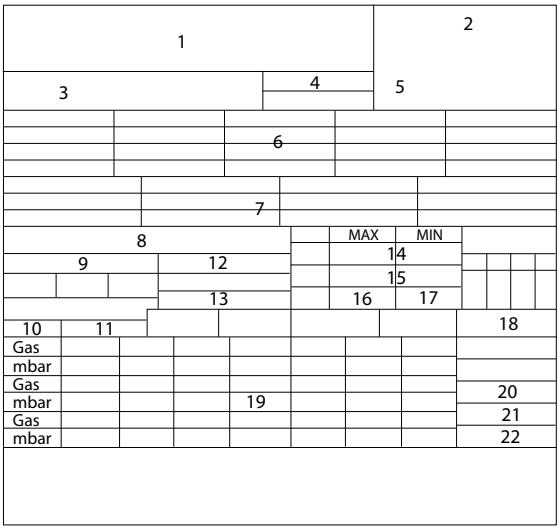
- mettre en fonction de l'appareil
- vérifier les réglages et le bon fonctionnement de tous les organes de commande, de régulation et de contrôle.
- vérifier l'étanchéité et le bon fonctionnement de l'évacuation des gaz de combustion et prélèvement de l'air.

Vidange de l'installation

Dès qu'il existe un risque de gel, l'installation doit être vidangée de la manière suivante :

- fermer le robinet d'arrivée eau de l'installation,
- ouvrir tous les robinets de l'eau chaude et de l'eau froide,
- vider par les points les plus bas de l'installation (s'il y en a de prévus).

Plaque signalétique



Légende :

1. Marque
2. Fabricant
3. Modèle - N° de série
4. Référence commerciale
5. Numéro homologation
6. Pays de destination - catégorie gaz
7. Réglage Gaz
8. Type installation
9. Données électriques
10. Pression maxi sanitaire
14. Débit calorifique nominal chauffage
15. Puissance utile chauffage
16. Débit spécifique
17. Rendement puissance appareil
19. Gaz utilisable
20. Température ambiente de fonctionnement
22. Température maxi sanitaire.

CHAFFOTEAUX
Le Carré Pleyel - 5, rue Pleyel
93521 Saint-Denis - France
Tél : 33 (0)1 55 84 94 94
fax : 33 (0)1 55 84 96 10
www.aristonthermo.fr
www. chaffoteaux.fr

Service Client
01 55 84 94 94

Trouvez la Station Technique la plus proche de chez vous à l'adresse suivante **www.chaffoteaux.fr** , rubrique Service.
Il suffit d'entrer le numéro de votre département et le type d'appareil à dépanner, alors les coordonnées de nos partenaires régionaux les plus proches vous seront transmises.

Pour toute réparation, faire appel à un professionnel qualifié et exiger l'utilisation de pièces détachées d'origine. Le non-respect de ce qui précède peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire déchoir toute responsabilité du fabricant.

420010541500 - 210514